

平成30年度(平成30年2月～3月回収) 85.3%

## まとめ

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	34%		外での活動も増やして欲しい。 人数が多い時等、やや手狭かなとは思 う。もう少し広いスペースだと、人数が多い時、 動きやすそうに見えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			頼りになるスタッフが多数いるので安心。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	62%	38%		入り口以外はバリアフリー。困っている人は いない。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	100%			毎回話し合って作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	100%			毎回工夫されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	21%	62%	17%	今のところ必要と感じない。 児童館や障害のない子どもと活動する機 会が今までにあったのかはわかりません。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	100%			デイと学校、学童で様子が違っているの で、本当は学校で一番出来るようになって ほしい。 毎回伝えてくれる。 いつも課題をいろいろと念頭に丁寧に 関わってくださっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	97%	3%		本当に困っている時、すぐにはもちろん都 合があるので相談できないので、後日話を する気にならない。本当につらい気持ちは 誰にも理解出来ないとします。結局本人 と私が強くならなければいけないのだと、何 かあるたびに孤独を感じます。 とても良く相談にのっていただき、本当に頼 りにさせて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	86%	14%		他の保護者と私が連携を望んでいない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	90%	7%	3%	苦情を聞いたことがないので…。 苦情が無いです。 緊急の連絡は電話にして欲しい、電話が つながらないことがある。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	97%		3%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	100%			
	14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	いつもとても楽しみにしていて、ムーの日は急いで帰宅します。つかれてしまうので嫌がる時もあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%		とても助かっています。子どもも前向き、積極的になりました。大満足です。いつもありがとうございます。引き続き、よろしくお願い申し上げます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。