

公表:令和 3年 3月 26日

アンケート期間:令和 3年 2月1日～令和 3年 3月6日

事業所名:ムー・インターナショナル・スクールⅡ 保護者等数(児童数) 33名 回収数 26名 割合 78%

	チェック項目	評価				ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			学習室があり周囲を気にせず宿題に取り組める。	広いスペースや学習室を活用し、適宜窓を開けて空気を入れ替えるなど、子供達のストレスにならないよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%				特別支援教諭免許を持った職員からの指導や、特別支援教育士の資格過程を受講し、内容の還元に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	19%	5%			現在ご利用のお子様には特に必要ないと思われませんが、必要であれば対応する予定です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%					利用者ごとに個別支援計画を作成し、半年ごとに保護者向けに直接ご説明し、ご理解とご同意をいただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%				各日の利用者の人数・構成などを考慮しながら、活動内容を作成している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64%	29%	7%		交流の希望があってもコロナ状況下で難しい。	コロナの影響もあって幅広い交流の機会は持てないでいます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	2%	2%			契約時に丁寧な説明をすること、毎日の連絡日誌やお迎え時の対面での報告などを心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	98%		2%		お迎えの時にその日の様子がうかがえることがよい	連絡日誌などを通じて、共通の理解ができるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	5%	2%			引き続き、出来る限りの支援と助言ができるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66%	22%	12%		保護者会の開催等は聞いたことがない。コロナもあるので難しいと思う。	コロナの影響で保護者会の開催は難しいですが、それに代わるものを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	2%	5%			ムーⅡでの責任者を配置し、県・市の苦情窓口についても契約時にお知らせしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%				連絡日誌を基本にして、電話、メール、紙ベースなどで情報共有に配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					「ムーⅡ通信」を毎月発行しています。FaceBookやLITALICOのポータルサイト、ホームページに活動内容や自己評価の結果を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%				個人情報は十分注意して扱っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%				緊急時対応や感染症対応など各種マニュアルは定期的に策定しており、活用しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%				長期休暇中(夏休みと春休み)に防災訓練、避難訓練、引き渡し訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			子供にとって特異な活動や苦手な活動があればつきがある。	希望を生かした活動プログラムを組むことによって、子どもの楽しみの向上に努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	98%	2%				保護者のご要望を受け止めて、活動に取り組み努力してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。