

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 18日

アンケート期間:令和 6年 2月 8日~令和 6年 3月 16日

事業所名 ムー・インターナショナル・スクールⅡ 保護者等数(児童数) 33名 回収数 33名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	3%	0%	3%	・迎えに来た時、空気がむっとしているの で、もう少し喚起した方がいいと思います。 ・通常の活動のスペースと学習室が分かれて いるので集中できると思う。	広いスペースや学習室を活用し、感染症 対策を含め活動後は特に空気の入れ 替えを意識して、配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	12%	0%	12%	・配置数がいいと思うが、先生のことはよく わからない。	職員の体調不良等で、少々手薄になる 日もありますが、4月から保育士の職員 も加わり、専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	39%	9%	6%	45%		大半のご利用者には特に必要と思いま すが、必要なお子様には、職員が十分 に配慮するよう心掛けています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	97%	0%	0%	3%	・支援計画をもとに課題に沿って活動してい る。	利用者ごとに個別支援計画を作成し、 半年ごとに保護者向けにご説明をし、 ご理解とご同意をいただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	97%	3%	0%	0%	・季節ごとの行事等、色んな活動ができて いる。	各日の生徒の人数や構成を考慮しな がら、かつ季節ごとのイベントや長期休 暇には外出する活動を工夫していま す。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	6%	24%	52%	・個別支援なので活動しているのか、 わからない。 ・個別支援なので特になし。 ・個別支援のみ利用の為。	弊所をご利用のお子様は、通常級のお 子様も多く、弊所として積極的に取り 組む必要は無いと考えていますが、機会 があったらやってみたいと思います。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	88%	12%	0%	0%		契約時に、丁寧な説明をすることを心 掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	88%	6%	3%	3%	・お迎えの時にどんな様子だったかなど対 応してもらっている。	毎日の連絡日誌やお迎えの際に活動 の様子や出来事の報告し、共通理解が できるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	73%	18%	3%	6%		引き続き十分な支援や助言ができるよ う専門性を高めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	12%	12%	33%	42%	・個別支援なので特になし。	今後、日程を調整し、今年度の子ども たちの成長をお伝えする機会ができた らなと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	79%	3%	0%	18%		責任者を配置し、苦情には迅速に対処 するよう努めております。県や市の苦 情窓口についても、契約時にお伝えし ております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	88%	6%	3%	3%	・連絡手段がメールや電話しても出ない時 があるので、少しマイナスです。	お迎えの際の説明や連絡日誌等を通 じて、情報をお伝えして参ります。ま た、常に誰でも対応ができるように努 めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%		「ムーⅡ通信」を毎月発行しています。 また、リタリコのポータルサイトやホ ームページに活動の様子やアンケート 結果を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	76%	12%	0%	12%		引き続き、個人情報等は十分に注意し て扱うようにして参ります。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	70%	6%	6%	18%		緊急時対応や感染症対策等など各種 マニュアルは定期的に策定して活用し ています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	76%	0%	3%	21%		定期的に避難訓練等を実施しておりま す。保護者の皆様に周知をして参りま す。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%	0%	0%	・子どもがムー一での勉強は分かりやすい!!と 言います。いつもありがとうございます。	今後も子どもたちにとって成長につな がる活動や新たな一面が発見できる活 動を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	・丁寧に親子ともやりとりして頂き安心 しています。	保護者の皆様のご要望を受け止め、活 動に取り組み努力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。